

**KODEKS ETYCZNY**  
**KGHM Metraco S.A.**

Legnica, lipiec 2012

**SPIS TREŚCI**

1. WSTĘP
2. PODSTAWOWE WARTOŚCI KGHM Metraco S.A.
3. ZASADY OGÓLNE
4. SPÓŁKA I JEJ OTOCZENIE
5. SPÓŁKA I JEJ PARTNERZY
6. RELACJE WEWNĄTRZ SPÓŁKI
7. PRZESTRZEGANIE KODEKSU ETYCZNEGO

## **WSTĘP**

**KGHM Metraco S.A.** jest **firmą handlową**, założoną w 1991 roku. Spółka należy do grupy kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A.

Najważniejszym zadaniem Spółki w ramach grupy jest **kompleksowa i sprawna obsługa KGHM Polska Miedź S.A.**, w zakresie określonych surowców i produktów zapewniających ciągłość procesu technologicznego KGHM, w oparciu o własną działalność logistyczno – spedycyjną.

Zagospodarowanie surowców powstających w procesach technologicznych, a będących produktami ubocznymi, w kopalniach i hutach a także odzysk miedzi, to nie tylko aspekt ekonomiczny działalności Spółki wpływający na jej wynik finansowy, ale i wartość dodana jaką wnosi przedsiębiorstwo do grupy kapitałowej Polskiej Miedzi, budując wizerunek KGHM jako firmy odpowiedzialnej za środowisko naturalne i przyjaznej społeczności lokalnej.

Wielkie firmy budują swoją pozycję w oparciu o zaufanie. Jeśli nasza Spółka ma funkcjonować i rozwijać się potrzebne jest nam zaufanie akcjonariusza, klientów, inwestorów, pracowników, społeczności w obrębie których działamy. Zaufanie zdobywane jest poprzez utrzymywanie wysokich standardów, norm postępowania i staranności w działaniu.

Niniejszy Kodeks wyznacza normy dla każdej osoby zatrudnionej w KGHM Metraco S.A. i jest spójny z Kodeksem Etycznym KGHM Polska Miedź S.A., określając jakie wartości i zasady powinny być honorowane przez wszystkich, które stanowią fundament etycznego programu prowadzenia działalności firmy.

Od postawy każdego z nas polegającej na poczuciu odpowiedzialności za uczciwe i rzetelne działanie zależą nasza reputacja i nasza przyszłość. To właśnie na tej podstawie będziemy oceniani – nie tylko jako firma z dobrymi wynikami finansowymi, ale jako firma, dla której praca jest powodem do zadowolenia i dumy.

## **PODSTAWOWE WARTOŚCI KGHM Metraco S.A.**

### **Konsekwencja w dążeniu do celu**

- Sumiennie realizuję swoje zadania.
- Z determinacją dążę do osiągnięcia celu.
- Angażuję się w swoją pracę.
- Pytam, gdy mam wątpliwości.

### **Współpraca**

- Współdziałam z innymi dla dobra Spółki.
- W sposób jasny komunikuję się z innymi.
- Współpracując z innymi buduję zaufanie.
- Sukces zespołu jest najważniejszy.

### **Uczciwość**

- Postępuję uczciwie wobec siebie i innych.
- Otwarciem wyrażam swoje zdanie.
- Postępuję zgodnie z zasadami Kodeksu Etycznego.
- Szanuję mienie Spółki.

### **Profesjonalizm**

- Chcę być ekspertem w swojej dziedzinie.
- Dążę do najwyższej jakości.
- Odnoszę się z szacunkiem do klientów i pracowników, niezależnie od zajmowanego przez nich stanowiska.
- Rozwijam swoje kompetencje.

### **Odpowiedzialność**

- Dotrzymuję danego słowa.
- Biorę odpowiedzialność za swoje działania oraz za zespół, którym zarządzam.
- Nie daję obietnic bez pokrycia.
- Zawsze kończę rozpoczęte zadania.

### **Przedsiębiorczość**

- Identyfikuję się ze swoją pracą i Spółką.
- Chętnie podejmuję się nowych zadań.
- Świadomie podejmuję ryzyko.
- Dbam o koszty.
- Do zmiany podchodzę elastycznie i kreatywnie.

### **ZASADY OGÓLNE**

Spółka uczestniczy w kształtowaniu właściwych relacji gospodarczych, a przez to także społecznych, w duchu poszanowania porządku prawnego kraju, na terenie którego podejmuje działania.

Spółka uznaje także potrzebę poszanowania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego w duchu odpowiedzialności za całość życia zbiorowego.

Spółka odnosi się z szacunkiem do wartości kulturowych społeczności, wśród których podejmuje swoje działania, stara się harmonijnie realizować cele indywidualne oraz społeczne w duchu poszanowania praw człowieka i troski o dobro wspólne.

Celem Kodeksu Etycznego jest kształtowanie właściwej kultury życia, szczególnie kultury pracy wewnątrz Spółki oraz pomiędzy Spółką a jej otoczeniem.

Podstawowe Wartości KGHM Metraco S.A. stanowią drogowskaz postępowania dla wszystkich pracowników.

W sytuacjach nie uregulowanych zapisami Kodeksu Etycznego, są one wyznacznikiem do podejmowania indywidualnych decyzji.

### **Przestrzeganie prawa i dobrych obyczajów**

KGHM Metraco S.A. przestrzega prawa istniejącego na obszarze państw, w których prowadzi swoją działalność. Wszyscy pracownicy działając w imieniu Spółki zobligowani są do poszanowania rozwiązań prawnych obowiązujących w danym kraju. Spółka stosuje się do regulacji Zasad Ładu Korporacyjnego. Regulacje te odnoszą się do wszystkich organów Spółki (Walne Zgromadzenie, Rada Nadzorcza i Zarząd) i ich relacji do osób i instytucji zewnętrznych. Spółka deklaruje również poszanowanie dobrych obyczajów i praktyk społecznych istniejących na terenie danego kraju.

### **Szacunek**

KGHM Metraco S.A. w swojej działalności kieruje się zasadą poszanowania i godności każdego człowieka.

Zasady wzajemnego traktowania się pracowników Spółki wpływają na jej ogólny efekt ekonomiczny. KGHM Metraco S.A. w sferze biznesowej bierze pod uwagę przede wszystkim kompetencje i profesjonalizm pracowników i kooperantów oraz deklaruje szacunek dla narodowości, rasy, religii i orientacji politycznej wszystkich swoich pracowników, współpracowników, klientów i partnerów biznesowych.

### **Uczciwość**

KGHM Metraco S.A. w całej swojej działalności, zarówno biznesowej jak i społecznej, deklaruje poszanowanie zasady uczciwości. W szczególności Spółka oraz jej reprezentanci zobowiązani są do dotrzymywania danego słowa oraz uczciwości we wszystkich relacjach z partnerami biznesowymi i społecznymi.

### **Transparentność**

KGHM Metraco S.A. deklaruje pełną przejrzystość informacyjną, dzięki której wszyscy zainteresowani mają możliwość dokładnej oceny stanu, sposobu funkcjonowania i planów Spółki z zachowaniem zasady poufności informacji stanowiących tajemnicę Spółki. Prawo do informacji o Spółce ma przede wszystkim – ze względu na zaangażowanie kapitału – właściciel oraz inni interesariusze, którzy mają zagwarantowane prawo dostępu do publicznych informacji dotyczących Spółki.

### **Profesjonalizm i wysoka jakość produktów i usług**

W naszych działaniach kierujemy się profesjonalizmem i solidnością. Dbamy o to, by mechanizmy zarządzania były na najwyższym poziomie. Przestrzegamy czytelnich zasad oceny pracowników, kierując się przede wszystkim osiąganymi przez nich wynikami.

### **Otwarta komunikacja**

Tworzymy warunki do płynnej wymiany poglądów wszystkimi dostępnymi kanałami tak, aby pracownicy, klienci, dostawcy mogli pogłębiać i wzbogacać swoje kontakty. Zachęcamy do uczciwej i otwartej komunikacji wewnątrz KGHM Metraco S.A. oraz z klientami i dostawcami, jednocześnie chroniąc poufne informacje Spółki.

### **Apolityczność**

KGHM Metraco S.A. deklaruje apolityczność: powstrzymywanie się od angażowania się w życie polityczne, uznając, iż jest to sprzeczne z długofalowym interesem Spółki i jej akcjonariusza. Wszystkie próby sprzecznego z interesem Spółki nacisku na pracowników KGHM Metraco S.A. ze strony polityków będą raportowane przełożonym i przesyłane do wiadomości Zarządu i Rady Nadzorczej. KGHM Metraco S.A. uznaje, że zaangażowanie pracowników w działalność społeczną i polityczną służy budowie państwa obywatelskiego i wzmacnia demokrację. Pracownicy mogą uczestniczyć w życiu politycznym w ramach zagwarantowanych przez prawo.

KGHM Metraco S.A.

- nie wspiera finansowo ani rzeczowo żadnych organizacji politycznych;
- nie udziela poparcia żadnemu politykowi i żadnej partii;

- nie angażuje się w kampanie wyborcze partii politycznych ani kandydatów na stanowiska polityczne;
- prowadzi swą działalność biznesową i politykę personalną opartą na merytorycznych przesłankach, mając na celu dobro całej Spółki.

KGHM Metraco S.A. może i powinna aktywnie uczestniczyć w dyskusjach prowadzonych przez gremia polityczne: rząd, parlament i samorządy, o ile dotyczą one działalności Spółki i jej pracowników.

Pracownicy KGHM Metraco S.A.:

- angażują się w działalność polityczną jako osoby prywatne, nie zaś jako reprezentanci KGHM Metraco S.A.;
- nie mogą wykorzystywać do swojej działalności politycznej ani majątku Spółki (sprzętu, pomieszczeń, służbowego samochodu, telefonu itp.), ani czasu pracy, w którym zobowiązani są wykonywać zadania na rzecz KGHM Metraco S.A.;
- nie mogą prowadzić kampanii wyborczej ani jakiegokolwiek działalności politycznej na terenie Spółki;
- w związku z prowadzoną przez siebie działalnością polityczną w żadnym wypadku nie mogą wywierać jakichkolwiek nacisków na swoich podwładnych lub współpracowników.

Działalność polityczna pracownika obejmuje jego prywatną sferę życia, jednak ze względu na możliwość występowania konfliktu interesów, przy podejmowaniu szczególnie ważnych decyzji (np. kandydowanie, uczestnictwo we władzach partii), wskazane jest poinformowanie bezpośredniego przełożonego.

### **Dążenie do sukcesu**

Wyznaczamy ambitne cele dla Spółki i dla Pracowników wspierając innowacyjność, zdobywanie wiedzy, pracę zespołową i wolę zwycięstwa.

### **SPÓŁKA I JEJ OTOCZENIE**

KGHM Metraco S.A. prowadzi i rozwija swoją działalność gospodarczą w harmonii ze środowiskiem naturalnym i społecznym. Czujemy się odpowiedzialni za otoczenie, w jakim funkcjonujemy, a społeczną odpowiedzialność uznajemy za nieodłączny element naszej działalności. Poprzez prowadzenie partnerskiego dialogu, staramy się uwzględnić dobro wszystkich osób, organizacji i społeczności, na które ma wpływ nasza działalność.

### **Lokalne społeczności**

Czujemy się częścią społeczeństwa, w którym funkcjonujemy. KGHM Metraco S.A. przyjmujemy na siebie zobowiązania wspierające lokalne środowiska zgodnie ze Zbiorem Dobrych Praktyk Grupy Kapitałowej KGHM Polska Miedź S.A. w sprawie kierunków i zadań działalności charytatywnej i sponsoringowej. Spółka dąży do zbudowania trwałych, opartych na partnerstwie i zaufaniu relacji z lokalnymi społecznościami.

KGHM Metraco S.A.:

- wspiera lokalne inicjatywy oparte na zasadzie partnerstwa publiczno – prywatnego, służące podniesieniu jakości życia mieszkańców;
- analizuje wpływ swojej działalności na lokalne środowiska w perspektywie długookresowej;
- angażuje się w działania charytatywne, pomagając biednym i potrzebującym;
- promuje środowiska lokalne, wspierając inicjatywy partnerstwa międzysektorowego;
- zachęca pracowników do działań charytatywnych na rzecz lokalnych społeczności;
- aktywnie działa w kierunku zwalczania bezrobocia wśród lokalnej społeczności.

KGHM Metraco S.A. realizuje politykę zrównoważonego rozwoju, łącząc sukces gospodarczy z dbałością o środowisko społeczne i naturalne.

#### **Ważne!**

- Masz prawo aktywnie uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności.
- Zgłaszaj swoje pomysły służące budowie państwa obywatelskiego, w które może włączyć się Spółka.
- Zachęcaj innych pracowników do działań na rzecz lokalnych społeczności.

### **Ochrona Środowiska**

Konieczne jest zachowanie harmonii pomiędzy przemysłem, a środowiskiem naturalnym. Dziedzictwo, które przekazały nam poprzednie pokolenia, powinno być przez nas szczególnie pielęgnowane i chronione.

KGHM Metraco S.A., świadomy wpływu swojej działalności na środowisko, dostosowuje się do wymogów trwałego i zrównoważonego rozwoju poprzez zintegrowanie procesu zapobiegania zanieczyszczeniu i ochrony środowiska oraz usuwanie szkód powstałych jako skutek jego działalności.

Na KGHM Metraco S.A., jako Spółki korzystającej ze środowiska, spoczywają szczególne obowiązki wobec środowiska. Dlatego ekologię postrzegamy jako jedno z najważniejszych kryteriów społecznej odpowiedzialności Spółki. Naszym celem jest osiągnięcie maksymalnie możliwej neutralności ekologicznej Bazy Obrotu Złomem i Terminalu Kwasu Siarkowego wobec ich bezpośredniego otoczenia. Jednocześnie deklarujemy minimalizowanie wpływu na środowisko, wynikające z handlu produktami.

Pracownicy KGHM Metraco S.A.:

- deklarują dbałość o środowisko naturalne, niezależnie od miejsca i rodzaju pracy;
- stosują się do wewnętrznych uregulowań Spółki z zakresu ochrony środowiska;
- zgłaszają każdy dostrzeżony przypadek szkodzący naturalnemu środowisku swojemu przełożonemu i Specjaliście ds. ochrony środowiska ;
- włączają się do działań na rzecz ochrony środowiska, swoje pomysły proekologiczne mogą zgłaszać do Specjalisty ds. ochrony środowiska lub Pełnomocnika Zarządu ds. ISO i CRM;
- uczestniczą w akcjach na rzecz ochrony środowiska.

Bydąc przełożonym jesteś zobowiązany:

- popularyzować, kontrolować i egzekwować od pracowników wewnętrzne uregulowania KGHM Metraco S.A. z zakresu ochrony środowiska, szczególnie standardów Zintegrowanego Systemu Zarządzania według norm ISO 9001 oraz ISO 14001, a w szczególności dokumentów ZSZ tj. Polityka jakości i środowiska KGHM Metraco S.A. Księga Zarządzania, Procedury i Instrukcje.
- precyzyjnie określać odpowiedzialność własnej jednostki organizacyjnej oraz kompetencje pracowników zaangażowanych w działania na rzecz ochrony środowiska;
- kształtować świadomość i odpowiedzialność ekologiczną pracowników.

Zachowania i działania ekologiczne KGHM Metraco S.A. wyznaczane są przez „Politykę jakości i środowiska KGHM Metraco S.A.” – podstawowy wewnętrzny dokument Spółki, mówiący o realizacji zrównoważonego rozwoju przy poszanowaniu środowiska naturalnego.

## **SPÓŁKA I JEJ PARTNERZY**

### **Klienci**

Dobro klienta jest dla nas priorytetem. Nasi klienci mają prawo oczekiwać od nas najwyższej jakości produktów i usług.

### **Wysoka jakość usług**

KGHM Metraco S.A. deklaruje:

- dotrzymanie wszelkich zobowiązań wobec klienta;
- ciągłe stosowanie działań kontrolnych, korygujących i zapobiegawczych, gwarantujących wykrycie nieprawidłowości organizacyjnych lub technicznych i eliminację nieprofesjonalnych działań;
- usunięcie wadliwych towarów;
- wprowadzanie nowych technologii i ciągłe unowocześnianie istniejących maszyn i urządzeń;
- prowadzenie polityki innowacyjności wśród pracowników;
- aktywną współpracę z ośrodkami naukowo-badawczymi.

Pracownicy KGHM Metraco S.A. są zobowiązani:

- dbać o dobre imię Spółki i godnie ją reprezentować;
- kierować się w działalności zawodowej zasadą dobra klienta;
- dołożyć najwyższej staranności, aby produkty oferowane klientom spełniały normy jakościowe;
- zapewnić profesjonalną i kompetentną obsługę, przyjazną, pełną życzliwości i otwartości na potrzeby, oczekiwania klientów, tak w kontaktach bezpośrednich, jak i korespondencji.

Szczegółowe informacje na temat Polityki jakości i środowiska zakomunikowano wszystkim pracownikom, jak również jest ona dostępna dla klientów jako dokument Zintegrowanego Systemu Zarządzania na stronie internetowej firmy pod adresem [www.metraco.pl](http://www.metraco.pl).

KGHM Metraco S.A. przyjmuje pełną odpowiedzialność za oferowane usługi i towary.

W przypadkach, gdy nie spełniają one standardów jakościowych i bezpieczeństwa, KGHM Metraco S.A. deklaruje:

- szybkie rozpatrywanie skarg;
- informowanie klientów o postępie rozpatrywania reklamacji oraz wyniku postępowania reklamacyjnego;
- analizę przyczyn reklamacji i wdrożenie działań naprawczych.

### **Jasne zasady**

Klienci podejmują decyzje o zakupie naszych produktów z własnej woli i zgodnie z podpisanymi umowami.

- Zamówienia są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umów dwustronnych. Na etapie przyjmowania zamówienia klientowi przedstawiane są warunki dokonywania zakupu, zwrotów i obowiązujących wzajemnie terminów.
- Klient jest informowany w sposób precyzyjny o ewentualnych dodatkowych kosztach, utrudnieniach i opóźnieniach w realizacji zaplanowanych dostaw.
- Wszelkie dobra fizyczne klienta są wykorzystywane zgodnie z ustaleniami umowy dwustronnej między nim, a Spółką.

### **Szacunek dla klienta**

Pracownicy KGHM Metraco S.A.:

- sprawnie i uprzejmie obsługują klienta;
- zachowują postawę dialogu i szukają możliwości współdziałania z klientem;
- unikają słów i zachowań nietaktownych, które nie licują z kulturą i dobrymi obyczajami;
- jednakowo traktują wszystkich klientów bez względu na wiek, płeć i rasę.

### **Rzetelna informacja**

Pracownicy KGHM Metraco S.A. zobowiązani są:

- udzielać klientom pełnych informacji o produktach, usługach i działalności Spółki, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnice techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne Spółki, których ujawnienie mogłoby narazić Spółkę na powstanie szkody lub podlegających ochronie na podstawie szczególnych przepisów prawa;
- podawać wyłącznie prawdziwe informacje na temat swojej działalności, produktów i usług;
- nie nadużywać zaufania, nie wykorzystywać ewentualnej niewiedzy i braku doświadczenia Klientów.

### **Ochrona informacji**

Pracownicy KGHM Metraco S.A. zobowiązani są do dołożenia najwyższej staranności w dziedzinie ochrony wszelkich informacji, z którymi mają do czynienia w trakcie pełnionych przez siebie obowiązków służbowych oraz pozyskiwanie ich tylko w takim zakresie, jaki jest niezbędny do ich realizacji. Przedmiotem szczególnej troski są informacje chronione przepisami prawa i wydanymi na ich podstawie wewnętrznymi aktami organizacyjnymi Spółki oraz stosownymi klauzulami umów zawartych z partnerami biznesowymi Spółki. Przełożony nie może wydawać swym podwładnym poleceń, których skutkiem mogłoby być naruszenie bezpieczeństwa informacyjnego Spółki, jej pracowników lub firm i osób z nią współpracujących.

### **W KGHM Metraco S.A. obowiązuje Polityka Bezpieczeństwa Informacji.**

Pamiętaj!

- Jeśli współpracujesz z innymi firmami, korzystając z technologii internetowej, to zobowiązany jesteś do upewnienia się, że stosowane są przez nie właściwe i godne zaufania systemy bezpieczeństwa informacji, które zapewniają integralność oraz poufność transakcji i płatności.
- Współpracując z klientami zewnętrznymi, powinieneś udzielać im informacji o poziomie ochrony ich danych osobowych, finansowych i sposobie zabezpieczenia ich w naszej Spółce.

### **Kooperanci**

KGHM Metraco S.A. dąży do tworzenia trwałych, partnerskich relacji ze swoimi kooperantami.

KGHM Metraco S.A. dotrzymuje przyjętych zobowiązań. Płatności i inne zobowiązania realizowane są:

- terminowo;
- zgodnie z ustalonymi warunkami.

W sytuacjach trudnych i konfliktowych staramy się rozwiązywać problemy na drodze dialogu z naszymi kontrahentami. W wyborze dostawców i kooperantów Spółka kieruje się przede wszystkim zasadami wolnego rynku:

- atrakcyjnością oferty cenowej;
- jakością towarów i usług;
- adekwatnością do oczekiwań i potrzeb;
- rzetelnością i profesjonalizmem firmy;
- zgodnością z prawem i obowiązującymi uregulowaniami.

Obowiązujący w KGHM Metraco S.A. Regulamin wyboru wykonawców robót i usług oraz dostawców wyrobów zapewnia pełną transparentność prowadzonych w tym zakresie działań.

Pracownik KGHM Metraco S.A., współpracujący z kooperantami Spółki, jest zobowiązany:

- oceniać partnerów biznesowych wyłącznie na podstawie przesłanek merytorycznych;
- zapoznać partnerów biznesowych z naszymi standardami etycznymi, a tym samym upewnić się o jakości świadczonych przez nich usług;
- powiadomić swoich przełożonych, gdy kooperant złamie prawo lub jego zachowanie jest niezgodne z przyjętymi w Spółce standardami etycznymi.

### **Prowadzenie rachunkowości i zapis danych firmowych**

KGHM Metraco prowadzi księgi rachunkowe i sporządza sprawozdania finansowe Spółki według zasad określonych przez Międzynarodowe Standardy Rachunkowości (MSR) oraz Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej (MSSF).

KGHM Metraco S.A. ma obowiązek prowadzić księgi rachunkowe, rejestrować faktury i rozliczenia w sposób jasny i przejrzysty, aby szczegółowo i zgodnie z prawdą odzwierciedlały transakcje i wykorzystanie środków.

Bezwzględnie zabronione jest wprowadzanie zapisów ukrywających celowo faktyczny stan transakcji.



Nie wolno tworzyć nieujawnionych lub nierejestrowanych funduszy czy środków finansowych w jakimkolwiek celu, realizować płatności nieprawdziwych lub fikcyjnych faktur, tworzyć nieprawdziwych zapisów księgowych lub preparować raportów. Wszelkie nieprawidłowości związane z prowadzeniem rachunkowości należy niezwłocznie zgłaszać przełożonym.

KGHM Metraco jest sygnatariuszem Kodeksu Zawodowej Etyki w Rachunkowości uchwalonego przez XIX Krajowy Zjazd Delegatów Stowarzyszenia Księgowych w Polsce.

Kodeks Zawodowej Etyki w Rachunkowości jest nie tylko zestawieniem zasad i wartości etyczno-moralnych oraz profesjonalnych, jakie powinny cechować osoby zawodowo zajmujące się rachunkowością i dziedzinami pokrewnymi, ale także postaw i zachowań oczekiwanych od osób wykonujących zawody zaufania publicznego, do których z całą pewnością powinny należeć profesje księgowego i finansisty oraz pokrewne. Dbłość o wysokie standardy prowadzenia rachunkowości jest w KGHM Metraco istotna, by sprostać wymaganiom stawianym przez wymagający i konkurencyjny rynek.

## **RELACJE WEWNATRZ SPÓŁKI**

### **Akcjonariusz**

KGHM Metraco S.A. dąży do zapewnienia stałego wzrostu wartości dla akcjonariusza, stosuje Zasady Ładu Korporacyjnego dające akcjonariuszowi prawo do otrzymywania istotnych informacji o Spółce, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszystkie dane finansowe, zamieszczane w naszych raportach są rzetelne, prawidłowe i rzeczyste.

### **Pracownicy**

Sukces KGHM Metraco S.A. i warunki naszej pracy zależą w ogromnej mierze od postawy wszystkich jej pracowników. Zależą też od poczucia odpowiedzialności za Spółkę i jej rozwój, a także od dobrej atmosfery, w której duch pracowitości, gospodarności, obowiązkowości i lojalności wobec Spółki oraz przełożonych łączy się ze zdolnością i gotowością współpracy z innymi. Dobra atmosfera współpracy daje możliwość pełniejszego wykorzystania zdolności i możliwości wszystkich pracujących, zarówno dla dobra Spółki, jak i dla pomyślnego osobistego rozwoju każdego pracownika. Konieczna jest także odpowiedzialna troska wszystkich pracowników o dobre imię naszej Spółki.

Wobec swoich pracowników KGHM Metraco S.A. deklaruje poszanowanie praw pracowniczych, szczególnie:

- zapewnienie godnych i bezpiecznych warunków pracy,
- zapewnienie równych szans zatrudnienia, awansu, rozwoju i doskonalenia zawodowego zgodnego ze strategią rozwoju Spółki,
- ochronę prywatności.

### **Godne i przyjazne warunki pracy**

Godne i przyjazne warunki pracy pragniemy osiągnąć poprzez budowanie przejrzystości procedur pracy oraz utrzymywanie harmonijnych, codziennych relacji międzyludzkich, opartych na współpracy i zaangażowaniu pracowników w interesy organizacji. Pracownicy i współpracownicy KGHM Metraco S.A. nie mogą być w jakikolwiek sposób wykorzystywani przez Spółkę do działań sprzecznych z zapisami Kodeksu Etycznego. Wydawanie poleceń pracownikom z innych jednostek organizacyjnych, bez powiadomienia ich przełożonych, jest naruszeniem obowiązujących w KGHM Metraco S.A. zasad etycznych. Niedopuszczalne jest wydawanie sprzecznych poleceń pracownikom przez przełożonych różnych szczebli. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, pracownik może odmówić wykonania polecenia do czasu wyjaśnienia jej przez przełożonych.

Pracownik KGHM Metraco S.A. ma prawo:

- odmówić wykonania polecenia przekraczającego jego kompetencje i uprawnienia związane z zajmowanym stanowiskiem;
- domagać się wyjaśnienia niezrozumiałego polecenia;
- odmówić wykonania polecenia naruszającego prawo.

KGHM Metraco S.A. nie akceptuje jakichkolwiek form nękania, prześladowania i poniżania pracowników.

Dążymy do stworzenia środowiska pracy opartego na wzajemnym szacunku i tolerancji. Dlatego zachowania obraźliwe, naruszające godność i dobre imię innych osób będą piętnowane.

### **Nie wolno:**

- stosować jakiejkolwiek formy mobbingu: obrażać, upokarzać, ubliżać, oczerniać i zastraszać innych;
- stosować jakichkolwiek form molestowania seksualnego;
- wykorzystywać swojej pozycji w Spółce do osiągania osobistych korzyści, naruszania dóbr osobistych innych;
- upowszechniać informacji naruszających dobra osobiste innych;
- rozgłaszać plotek, nieprawdziwych informacji, prowadzących do konfliktów i zakłócających właściwe relacje w Spółce.

Każde zachowanie, naruszające w jakikolwiek sposób godność osobistą pracownika, kandydata na pracownika lub jakiegokolwiek innej osoby, powinno być natychmiast zgłaszane przełożonemu. Kadra kierownicza zobowiązana jest do kształtowania właściwej atmosfery pracy, w szczególności zaś do:

- podmiotowego, partnerskiego traktowania pracowników;
- ważnego wysłuchania spraw, z jakimi przychodzi pracownicy, zapewniając odpowiednie miejsce i wystarczającą ilość czasu na rozmowę;
- wsparcia podwładnych w trudnych sytuacjach losowych, wymagających szczególnej pomocy;
- pomocy kandydatom i osobom rozpoczynającym pracę w Spółce przez poświęcanie im należytej uwagi, przekazywanie informacji o organizacji i ich potencjalnym stanowisku oraz wstępne omówienie warunków zatrudnienia;
- przeprowadzenia w miarę możliwości rozmowy z pracownikiem w przypadku jego odejścia z organizacji, bez względu na sposób tego odejścia;
- dochowania wszelkich starań, aby sposób realizowania zadań związanych z odejściem pracownika zapewniał etyczne zachowanie w stosunku do niego;
- poświęcenia szczególnej uwagi osobom odchodzącym na emeryturę, informując je o formach wsparcia (opiece socjalnej) oraz o działaniach na rzecz utrzymania kontaktów i identyfikacji ze Spółką.

### **Równe szanse zatrudnienia, awansu, rozwoju i doskonalenia zawodowego**

KGHM Metraco S.A. dąży do stworzenia klimatu wzajemnego zaufania kierownictwa i pracowników, opartego na sprawiedliwym i rozważnym traktowaniu wszystkich bez względu na płeć, wiek, zajmowane stanowisko, staż pracy w Spółce, wygląd zewnętrzny i orientację polityczną. Rekrutacja, dobór zawodowy, ocena, rozwój, awansowanie i wynagradzanie pracowników, odbywają się według jasnych zasad i kryteriów warunkujących równouprawnienie wszystkich osób. KGHM Metraco S.A. deklaruje równe traktowanie w zakresie zatrudnienia (nawiązywania i rozwiązywania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych) wszystkich pracowników i kandydatów bez względu na narodowość, orientację polityczną i wyznanie.

Pracownik ma prawo:

- znać zakres swoich obowiązków, oczekiwań i zadań stawianych przed nim przez przełożonych;
- znać rzetelną i merytoryczną ocenę swojej pracy;
- liczyć na pomoc w rozwoju zawodowym;
- prowadzić otwarty i konstruktywny dialog w sprawie własnych wyników pracy i nagradzania za osiągnięcia.

Kadra kierownicza uczestnicząca w podejmowaniu decyzji związanych z procesem oceny, awansów, rekrutacji, rozwoju i korzystania ze szkoleń zobowiązana jest do:

- stosowania wyłącznie merytorycznych kryteriów oceny umiejętności i osiągnięć pracowników;
- stosowania w ocenie wkładu pracy pracowników jawnych, zrozumiałych i jednakowych wobec wszystkich kryteriów i mierników bez względu na płeć, wiek, staż pracy, wygląd zewnętrzny;
- otwartego i zrozumiałego dla pracownika przekazu oczekiwań i decyzji dotyczących jego miejsca w zespole i w Spółce;
- wspierania rozwoju zawodowego pracownika zgodnie z procedurami formalno – prawnymi obowiązującymi w KGHM Metraco S.A., stosując takie same reguły postępowania wobec wszystkich pracowników.

### **Ochrona prywatności**

KGHM Metraco S.A. przestrzega zasad prywatności każdego pracownika. Zbiera i przechowuje tylko takie informacje personalne, które są konieczne dla funkcjonowania Spółki.

Pracownik ma prawo:

- znać gromadzone o nim i przechowywane informacje;
- wglądu do swojej teczki personalnej;
- do zachowania w tajemnicy zebranych o nim informacji i gwarancji, że zebrane informacje nie będą udostępniane osobom nieuprawnionym;
- odmówić uczestniczenia w badaniu psychologicznym, jeśli zawarte pytania ingerują w jego prywatność.

Pracownik ma obowiązek zapewnić bezpieczeństwo informacjom personalnym o innych osobach, a w przypadku dostępności do nich z tytułu wykonywanych zadań – nie udostępniania ich osobom do tego nieuprawnionym.

### **Konflikt interesów, działalność konkurencyjna**

Pracownicy KGHM Metraco S.A. i członkowie najbliższej rodziny nie mogą prowadzić działalności konkurencyjnej, szkodzącej interesom Spółki lub stwarzać sytuacji, w których występuje konflikt interesów. Konflikt interesów występuje wtedy, gdy na podjęcie decyzji może mieć wpływ osobisty interes pracownika. Zabrania się w szczególności współpracy z firmami konkurencyjnymi do KGHM Metraco S.A., w tym m.in.:

- świadczenia im usług doradczych;
- wykonywania pracy etatowej czy zleczonej, pełnienia jakichkolwiek funkcji we władzach firmy konkurencyjnej;
- posiadania znaczących udziałów/akcji firmy konkurencyjnej;

- podejmowania decyzji lub wpływania na podjęcie decyzji o nawiązaniu stosunków biznesowych z dostawcą, u którego pracownik posiada udziały biznesowe albo zatrudnionym lub właścicielem jest członek rodziny lub osoba bliska.

Zabrania się również:

- utrzymywania w odniesieniu do najbliższych członków rodziny relacji podwładny – bezpośredni przełożony.

**Ważne!**

- Poinformuj przełożonego, jeżeli u partnera biznesowego jest zatrudniona osoba, która może mieć wpływ na podjęcie decyzji przez pracownika Spółki, na podstawie kryteriów innych niż biznesowe;
- Zgłoś swojemu przełożonemu każde powiązanie z partnerem zewnętrznym, aby wykluczyć możliwość oskarżeń o stronniczość i nieczyste prowadzenia interesów.

**Stosunek do konkurencji**

Zbieranie informacji na temat firm konkurencyjnych z prawnie dostępnych źródeł w celu oceny zalet ich produktów, usług i metod marketingowych jest dozwolone w ramach obowiązującego prawa. Praktyki takie jak: szpiegostwo przemysłowe, kradzież lub ukrywanie tożsamości w celu zdobycia poufnych informacji od konkurenta są zakazane. Pracownicy nie mogą wypowiadać się obraźliwie na temat charakteru, sytuacji finansowej oraz potencjalnych problemów prawnych firm konkurencyjnych w celu uzyskania korzyści biznesowych.

**Uprawnienia**

Tylko upoważnieni pracownicy mogą w imieniu KGHM Metraco S.A. podejmować zobowiązania biznesowe. Podejmując decyzje biznesowe w imieniu KGHM Metraco S.A., pracownicy powinni wykorzystywać swoją najlepszą wiedzę i umiejętności w celu zabezpieczenia interesu Spółki.

**Nadużywanie czasu, majątku, urządzeń KGHM Metraco S.A.**

Postawa odpowiedzialności za Spółkę, odwołanie się do zasady sprawiedliwości i uczciwości, a także duch gospodarności stanowią fundament właściwego wykorzystania czasu pracy, poszanowania majątku Spółki i wszelkich jej urządzeń. Pracownicy mają obowiązek troski o majątek Spółki i takiego jego używania, by nie narażać Spółki na zbędne koszty.

Pracownikom KGHM Metraco S.A. nie wolno:

- nadużywać majątku Spółki do celów innych niż związane z wykonywaniem powierzonych obowiązków, ale mogą korzystać z tych dóbr na zasadach określonych w Spółce;
- nadużywać internetu i poczty elektronicznej do celów prywatnych;
- wykonywać w czasie pracy prywatnych zobowiązań;
- wykorzystywać funduszy reprezentacyjnych w celach pozasłużbowych.

**Prawa własności intelektualnej**

Spółce przysługują prawa do dzieł i informacji, związanych z pracą w KGHM Metraco S.A., będących wytworem indywidualnej i grupowej działalności intelektualnej pracowników, o ile nie zostaną zawarte umowy z pracownikami stanowiące inaczej.

**Zachowanie poza miejscem i czasem pracy**

Zachowanie po pracy jest prywatną sprawą pracownika, o ile nie ma negatywnego wpływu na bezpieczeństwo w miejscu pracy, zdolność pracownika do podjęcia pracy lub wizerunek KGHM Metraco S.A.

**Przyjmowanie i oferowanie korzyści materialnych**

Jakość naszych produktów i usług jest jedynym kryterium współpracy z klientami i partnerami biznesowymi. KGHM Metraco S.A. nie akceptuje żadnych działań naruszających bezstronne podejmowanie decyzji biznesowych. Pracownicy KGHM Metraco S.A. nie mogą przyjmować korzyści materialnych, związanych i wynikających z pełnionych funkcji lub realizowanych zadań.

Za korzyść materialną uznaje się:

- gratyfikacje finansowe;
- nieodpłatne wykonanie usługi lub wykonanie jej po zaniżonej, nierynkowej cenie;
- upominek rzeczowy o większej wartości.

Upominek można przyjąć, jeśli:

- ma znikomą wartość materialną i nie przekracza zwyczajów przyjętych na danym rynku – z uwzględnieniem uregulowań podatkowych w tym zakresie;
- nie ma wpływu na realizowane zadania i decyzje;
- nie obliguje do wzajemności;
- jest to upominek reklamowy, firmowy, wręczony oficjalnie, publicznie w trakcie uroczystości.

Pracownikom KGHM Metraco S.A. zabrania się oferowania korzyści materialnych partnerom biznesowym Spółki, za wyjątkiem zwyczajowo przyjętych upominków o znikomej wartości materialnej.

### **Rozrywka w gronie partnerów biznesowych.**

Pracownicy KGHM Metraco S.A. nie mogą uczestniczyć w organizowanych przez partnerów biznesowych imprezach rozrywkowych, nieformalnych spotkaniach, jeśli będzie to miało niekorzystny dla Spółki wpływ na relacje i zawierane transakcje. Uczestnictwo we wspólnej rozrywce obliguje do godnego i kulturalnego reprezentowania Spółki.

Ważne!

- W przypadku złożenia Ci oferty korupcyjnej, niezwłocznie poinformuj o tym przełożonego i sporządź notatkę służbową.

### **Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników**

„Bezpieczna praca, niepowodująca utraty zdrowia, jest prawem każdego człowieka”.

KGHM Metraco S.A. nieustannie dąży do poprawy bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia pracowników.

KGHM Metraco S.A. deklaruje:

- ciągłą poprawę stanu bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia, zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem i normami;
- stałe doskonalenie metod rozpoznawania zagrożeń i zapobiegania wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym;
- wdrażanie rozwiązań zmniejszających uciążliwość pracy;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz promowania postaw zaangażowania w działania na rzecz poprawy warunków pracy;
- informowanie pracowników o polityce w zakresie bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia oraz ich efektach.

Szczegółowe informacje na temat bezpieczeństwa i higieny pracy otrzymasz u Specjalisty ds. BHP.

**Bezwzględnie nie wolno stawiać się do pracy pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.**

### **Komunikacja**

Sprawna komunikacja interpersonalna, rozumienie strategii i celów Spółki zwiększa zaangażowanie pracowników w wykonywanie powierzonych zadań oraz poprawia efektywność operacyjną.

Pracownicy KGHM Metraco S.A. mają prawo:

- otrzymywać bieżące informacje na temat opublikowanych strategii, planów oraz celów Spółki;
- uzyskać pełną informację dotyczącą miejsca pracy, w tym: przewidywanych zmian, mających wpływ na jego aktualne i przyszłe funkcjonowanie w Spółce;
- uzyskać pełną informację o ocenie własnych efektów pracy przez przełożonego;
- wyrażać własną opinię dotyczącą zarządzania Spółką, w oparciu o przesłanki merytoryczne i przedstawić przełożonym propozycje działań usprawniających funkcjonowanie i rozwój Spółki.

Przełożony ma obowiązek:

- wyjaśnić pracownikowi wszelkie wątpliwości dotyczące funkcjonowania Spółki;
- w miarę możliwości szybko przekazywać pracownikowi pełną informację dotyczącą jego osoby i stanowiska, na którym pracuje;
- wyjaśniać wątpliwości dotyczące zmian w przepisach wewnętrznych, odnoszące się do stanowiska, zajmowanego przez pracownika;
- inicjować współpracę między poszczególnymi komórkami organizacyjnymi w Spółce.

## **PRZESTRZEGANIE KODEKSU ETYCZNEGO**

### **Upowszechnianie Kodeksu Etycznego, wyjaśnianie wątpliwości**

Każdy pracownik KGHM Metraco S.A., bez względu na zajmowane miejsce w strukturze organizacyjnej, ma obowiązek zapoznać się z zapisami Kodeksu Etycznego KGHM Metraco S.A. i stosować się do nich.

Pracownicy Spółki podpisują oświadczenia o zapoznaniu się i stosowaniu do zasad określonych w niniejszym Kodeksie, które przechowywane są w ich aktach osobowych.

Kodeks Etyczny jest dostępny w elektronicznej bazie dokumentów DOC-MET oraz w Dziale Organizacji i Kadr.

Pracownik KGHM Metraco S.A. ma prawo otrzymać wyjaśnienie niejasnych dla niego zapisów lub wątpliwości związanych z treścią Kodeksu Etycznego, zgłaszać uwagi oraz inicjować zmiany i uzupełnienia w jego zapisach.

Pracownik ma prawo i powinien proponować własne rozwiązania trudnych problemów, pomysły na wyeliminowanie nieefektywnych procedur lub niewłaściwych zachowań występujących w Spółce. Każdy taki wniosek należy skierować do Działu Organizacji i Kadr.

Wniosek będzie rozpatrywany pod kątem poprawy kultury korporacyjnej.

Przełożony ma obowiązek:

- podejmować działania popularyzujące Kodeks Etyczny i zachowania etyczne;
- promować osoby i wzory godne naśladowania, samemu dawać dobry przykład sumienności i zaangażowania;
- wyjaśniać pracownikom - na ich prośbę – zapisy zawarte w Kodeksie Etycznym;

- zdecydowanie reagować na zgłaszane informacje dotyczące naruszenia zapisów Kodeksu Etycznego;
- kontrolować stosowanie przez pracowników wszystkich zasad Kodeksu Etycznego.

#### **Wspieranie przestrzegania zapisów Kodeksu Etycznego**

Każdy pracownik KGHM Metraco S.A. ma obowiązek niezwłocznie poinformować o naruszeniu lub uzasadnionym podejrzeniu naruszenia prawa i zapisów Kodeksu Etycznego, tak by można było podjąć działania zapobiegawcze lub interwencyjne. W sytuacji naruszenia Kodeksu Etycznego, pracownik powinien zwrócić się do swojego przełożonego, który ma obowiązek wysłuchać pracownika i rozpocząć wyjaśnianie zgłoszonych nieprawidłowości. Pracownik Spółki może także skorzystać z możliwości rozmowy z Prezesem Zarządu KGHM Metraco S.A.

#### **Polityka „Otwartych Drzwi”**

Polityka „Otwartych Drzwi” oznacza dostępność przełożonych dla pracowników, możliwość otwartej, szczerzej rozmowy, z zagwarantowaną ochroną ich treści i udzieleniem konstruktywnego wsparcia. Realizacja tych zasad jest obowiązkiem kadry kierowniczej wszystkich szczebli. Każdy przełożony ma obowiązek wysłuchać pracownika i wspólnie z nim zdecydować o podjęciu działań, jeśli zachodzą uzasadnione podejrzenia wskazujące na naruszenie zasad Kodeksu Etycznego. Pracownicy mogą zwracać się o rozmowę do Prezesa Zarządu KGHM Metraco S.A., w ramach funkcjonujących w Firmie „Otwartych Drzwi”. Informacje o indywidualnych spotkaniach z Prezesem Zarządu KGHM Metraco S.A. można otrzymać w Sekretariacie.

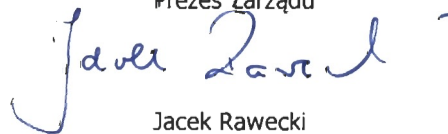
#### **Nieprzestrzeganie Kodeksu Etycznego**

KGHM Metraco S.A. deklaruje:

- chronić pracowników i partnerów biznesowych ujawniających łamanie prawa lub Kodeksu Etycznego przed szkodliwymi dla nich skutkami decyzji o ujawnieniu nieprawidłowości;
- stosować restrykcje wobec osób naruszających dobra osobiste pracowników i ich partnerów biznesowych, zgodnie z obowiązującym prawem i Kodeksem Etycznym.

Każdy pracownik zgodnie z wolnością sumienia, wolnością słowa oraz Kodeksem Etycznym KGHM Metraco S.A. ma prawo i powinność ujawnić nieprzestrzeganie obowiązujących norm Kierownictwu Spółki. Przełożony ma obowiązek wysłuchać i skierować do odpowiednich służb zgłoszone przez pracownika nieprawidłowości w celu wyjaśnienia oraz wypracowania rozwiązania, zgodnego z prawem i Kodeksem Etycznym. Zasady zawarte w Kodeksie Etycznym mają zastosowanie również do konsultantów, współpracowników, kontrahentów i wszystkich innych osób, które działają w imieniu KGHM Metraco S.A. Naruszenie Kodeksu Etycznego może spowodować zaprzestanie dalszej współpracy lub rozwiązanie zawartych z nimi umów.

Prezes Zarządu



Jacek Rawecki

# OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznałem się z „**KODEKSEM ETYCZNYM KGHM Metraco S.A.**”, wprowadzonym Zarządzeniem nr 17/2012 Prezesa Zarządu KGHM Metraco S.A. w Legnicy z dnia 13 lipca 2012 roku.

Przyjmuję do wiadomości i zobowiązuję się do przestrzegania postanowień niniejszego „**KODEKSU ETYCZNEGO KGHM Metraco S.A.**”.

.....  
miejsowość, data i czytelny podpis

# OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznałem się z „**KODEKSEM ETYCZNYM KGHM Metraco S.A.**”, wprowadzonym Zarządzeniem nr 17/2012 Prezesa Zarządu KGHM Metraco S.A. w Legnicy z dnia 13 lipca 2012 roku.

Przyjmuję do wiadomości i zobowiązuję się do przestrzegania postanowień niniejszego „**KODEKSU ETYCZNEGO KGHM Metraco S.A.**”.

.....  
miejsowość, data i czytelny podpis